

保護者等からの事業所評価の集計結果(放課後等デイサービス)

公表： 令和3年3月1日

対象者：12名(未回答2名)

事業所名： 児童デイサービス ステップメイト蛇田

		チェック項目	はい	どちら とも えない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	7	3			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1			
	③	活動スペースは、本人に分かりやすく構造化された環境になっているか。また、必要に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化など配慮が適切になされているか	9	1			
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10				
適切な支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されているか	9	1			
	⑥	子どもの支援に必要な項目を複数組み合わせた上で、具体的な支援内容が個別支援計画に設定されているか	10				
	⑦	子どもの状況に応じて、個別活動と集団行動を適切に組み合わせ児童発達支援計画を作成しているか	10				
	⑧	個別支援計画に沿った支援が行われているか	10				
	⑨	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	3			
保護者への説明責任等	⑩	運営規定、重要事項説明、利用者負担等について丁寧な説明がされたか	10				
	⑪	個別支援計画を見ながら支援内容の説明を受け、個別支援計画の同意をしているか	8	2			
	⑫	日頃から子どもの状況を伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1			
	⑬	子育ての悩み等を相談できているか。また、必要な助言と支援がなされているか	7	3			
	⑭	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されているか	3	4	3	・他の保護者の方と交流できる機会があったら嬉しい	
	⑮	相談や申し入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応されているか	9	1			

保護者への説明責任等	⑯	定期的に会報等やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報など子どもや保護者に対して発信されているか	7	3		
	⑰	個人情報の取扱いに十分注意されているか	9	1		
	⑱	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1		
非常時等の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4	6		
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	8	1	
満足度	㉑	子どもは利用を楽しみにしているか	9	1		
	㉒	利用したことにより子どもの成長を感じるか	10			・とび箱が上達した
	㉓	事業所の支援に満足しているか	9	1		
児童アンケート（回答児童10名）	①	ステップの利用を楽しみにしていますか？	9	1		
	②	ステップでの活動は楽しいですか？	10			
		楽しいこと、やりたいことなど	<ul style="list-style-type: none"> ・バランスボールが楽しい ・お友達と一緒に遊ぶこと ・お勉強をしたい ・運動が楽しい ・トランポリン！ ・お友達と遊べるのが楽しい ・折り紙ができる ・お絵かきが好き ・分かりやすくカラフルで文章が長くない絵本「ノンタンやだるまさんが」等の絵本 ・宿題をするとき静かにしてほしい ・プールがほしい ・DVDや英語の本をもっと置いてほしい 			
	今年の目標	<ul style="list-style-type: none"> ・宿題を頑張る！ ・勉強を頑張る ・時間をみて行動する ・約束を守る ・お友達と仲良くする ・人の話を聞く ・運動を頑張る ・靴が上手に履けるようになったので、次は靴下を上手に履けるよう頑張る！ ・体をたくさん動かして少しダイエット！ ・最低1回はトイレに行く！ ・ダイエットを頑張る！ ・漢字と算数をがんばる ・鉄棒が上手になりたい 				

感想、ご意見、ご要望。	<p>○毎回楽しみにしています！学校が休みで朝から利用の時は先生が来るまで待ちきれず、自分で「ピンポン」とチャイム音を言ってしまう。</p> <p>→いつもありがとうございます！楽しみにしていただいているようでこちらも安心しました(^^)</p> <p>○とんだり跳ねたりすることが少し辛そうなのでダイエットを頑張ってください。</p> <p>○バランスボールはずっと続けてほしいと思います。すぐ姿勢が崩れてしまうことがあるので筋力がもう少しあればいいのかなと思います。</p> <p>→楽しく体を動かす機会を設けたり、自分から体操に参加してもらえるよう活動プログラムの見直しをしているところです。毎回少しずつでも体を動かしてもらえるよう取り組んでいきます！</p> <p>○うるさい場所が苦手ではありますが、学校の場面でとても活かされているので通っていて良かったなあと思っています。</p> <p>→いつもありがとうございます。毎日楽しく活動する中でどうしても賑やかになってしまうので、音が苦手な子は少し嫌がることもあります。慣れてもらいながらも、落ち着ける場所の確保もしていますのでその時の子どもの様子に合わせて対応したいと思います(^^)</p>
-------------	--

※この「保護者等からの事業所評価の集計結果」は、保護者の皆様に「保護者等向け事業所評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。